

Robert Bosch Sp. z o.o.
 ul. Jutrzenki 105
 02-231 Warszawa
 Polska
 Tel +48 22 715 4000
 Fax +48 22 715 4398
www.bosch.pl

Ważna informacja dotycząca bezpieczeństwa:

09.04.2026 r.

Środki bezpieczeństwa dla gazowych podgrzewaczy wody Junkers Hydro 4200 i Hydro 4300 wyprodukowanych od 2019 roku

Szanowni Partnerzy,

Bezpieczeństwo użytkowników ma najwyższe znaczenie dla Bosch Home Comfort. Jako producent urządzeń do ogrzewania oraz do przygotowania ciepłej wody użytkowej, Bosch Home Comfort Group zobowiązuje się do przestrzegania najwyższych standardów jakości i bezpieczeństwa. Prosimy o uważne przeczytanie tego listu, ponieważ liczymy na Państwa pomoc.

Poniższa informacja zostanie również upubliczniona i przekazana wszystkim klientom.

W ramach obserwacji rynku ustaliliśmy, że w pewnych warunkach w wyprodukowanych od 2019 roku gazowych przepływowych podgrzewaczach wody z rodziny produktów Junkers Hydro (Junkers Hydro 4200 oraz Junkers Hydro 4300 we wszystkich wielkościach mocy) może dochodzić do zwiększonego zanieczyszczenia urządzenia i palnika.

Jeśli dodatkowo urządzenie nie było konserwowane oraz występuje słaby ciąg w kominie lub w systemie odprowadzania spalin budynku, istnieje ryzyko, że spaliny wzbogacone tlenkiem węgla mogą niezauważone wydostawać się do pomieszczenia, w którym zainstalowane jest urządzenie, stwarzając znaczne zagrożenie dla bezpieczeństwa użytkownika w czasie korzystania z urządzenia.

Ze względu na to potencjalne zachowanie produktu oraz na podstawie naszych obserwacji, że konserwacja zapobiegawcza mogła nie zawsze być wykonywana w zamierzonych rocznych odstępach czasu, Bosch Home Comfort rozszerza swoją dobrowolną akcję serwisową dla tych gazowych podgrzewaczy wody i zmodernizowanych w poprzedniej akcji urządzeń.

Które produkty są objęte akcją serwisową?

Numer produktu	Nazwa produktu	Model
7736504936	Hydro 4200	WRD10-4 KB 23 JU
7736504938	Hydro 4200	WRD14-4 KB R 23 JU
7736504941	Hydro 4200	WR10-4 KB 23 JU
7736505636	Hydro 4300	WRD10-4 KG 23 JU
7736505637	Hydro 4300	WRD14-4 KG R 23 JU
7736505638	Hydro 4200	WRD9-4 KB 23 JU
7736505639	Hydro 4200	WR9-4 KB 23 JU
7736505778	Hydro 4200	WRD11-4 KB 23 JU
7736505779	Hydro 4300	WRD11-4 KG 23 JU
7736505780	Hydro 4200	WRD11-4 KB 31 JU
7736506001	Hydro 4200	WRD10-4 KB 23 JU
7736506543	Hydro 4200	WR9-4 KB 23 JU
7736506544	Hydro 4200	WR11-4 KB 23 JU

09.04.2026 r.

Strona 2 z 2

Proszę zwrócić uwagę, że urządzenia 14L/14LR, w sprawie których być może już kontaktowaliśmy się z Państwem w latach 2023/24, są również objęte tą akcją serwisową.

Jakiej pomocy potrzebujemy od Państwa?

Państwa firma w okresie od 2019 roku dokonała u nas zakupu wymienionych wyżej gazowych przepływowych podgrzewaczy wody.

Aby móc wprowadzić wymagane środki bezpieczeństwa dla urządzeń w sposób usystematyzowany i tak szybko, jak to tylko możliwe, prosimy o podanie pełnych danych kontaktowych wszystkich klientów (nazwa i adres firmy, imię i nazwisko osoby kontaktowej, numer telefonu, adres email), którzy zakupili od Państwa powyżej wskazane produkty. Przekazane dane będą traktowane poufnie i wykorzystane wyłącznie do zadeklarowanego celu. Uprzejmie prosimy o przesłanie informacji zwrotnej nie później niż do 23.04.2026 r. Prosimy o przesłanie danych klientów na adres e-mail: fixed-term.Jakub.Tabaka@pl.bosch.com lub kontakt pod numerem +48 22 715 42 49.

W dalszej kolejności skontaktujemy się bezpośrednio z Państwa klientami, aby pozyskać dane kontaktowe klientów końcowych, u których zainstalowano urządzenia.

Przepraszamy za wszelkie niedogodności i dziękujemy Państwu za współpracę!

Z poważaniem,



Krzysztof Milczarek
Kierownik Serwisu
Bosch Home Comfort